

# Technické parametry služeb

## **Připojení k síti internet**

- Typ služby: služba přístupu k síti bez omezení.
- Limity: služba bez časových a datových limitů.
- Dostupnost: Služba je dostupná 24 hodin denně, po celý rok.
- Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služby.

Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.

- Koncové zařízení: Poskytovatel neručí za kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců.

## **Parametry:**

Poskytovatel negarantuje specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami (např. přístup k webovým stránkám) je závislé na spojení obou koncových bodů (uživatel – poskytovatel služby) napříč sítí a je tedy mimo kontrolu společnosti KM-Internet.

- Obsah: Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služby není-li zákonem stanoveno jinak.
- Inzerovaná, Maximální, Běžná a Minimální rychlost je uvedena v tabulce rychlostí.
- Download/Rychlost stahování směrem k uživateli je uveden v tabulce rychlostí.
- Upload/Rychlost odesílání směrem od uživatele je uveden v tabulce rychlostí.
- Tabulka rychlostí: [www.km-internet.cz](http://www.km-internet.cz) (záložka Ke stažení).

## **Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:**

- Připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení, kvalita zařízení, konfigurace zařízení).
- Běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo ethernetovým kabelem, a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi.
- Sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv KM-Internet.
- Reklamáce služeb dle platných Všeobecných podmínek dostupných na stránkách [www.km-internet.cz](http://www.km-internet.cz)